Bogotá, marzo 31 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
(Marzo)

Por medio del presente comunicado se hace constancia de informe mensual realizado en el mes de **Marzo,** dando cumplimiento al contrato No. No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista Numeral 9:** Programar comité técnico mensual consolidando la información del proyecto con corte de actividades a la fecha y porcentaje de ejecución y los otros convocados a discreción de la supervisión, en reuniones para las cuales se levantarán las respectivas actas.

Las actividades realizadas por este mes fueron realizadas de la siguiente manera:

Fecha	**Actividades**
1 de Marzo	Ingresó una llamada del Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda de la Regional de Antioquia Porque está generando un error una MacBook Pro al iniciar sesión y se le informa que se debe programar una conexión remota
2 de Marzo	Ingresó una llamada del Centro de Manufactura En Textil y Cuero de la Regional Distrito Capital por un problema de compatibilidad de licencias de Adobe, les ayudamos a ver y era que tenían más programas de versiones anteriores entonces se le informó cómo desinstalar y ya quedaron funcionando los programas
3 de Marzo	Nos conectamos de forma remota con el Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda de la Regional de Antioquia por que el equipo generaba un error se instala el sistema operativo de nuevo y queda en su correcto funcionamiento
4 de Marzo	Nos ingresó una solicitud por correo electrónico un problema del iCloud y le informamos como mirar la cuanta con la que esta asignada ya que eso no lo podemos resolver asesoro y pudieron recuperar la cuenta.
6 de Marzo	Se comunicaron del Centro de Gestión Administrativa de la Regional Distrito Capital por la MacBook air no enciende se conectó a la corriente se informó a los técnicos como manejar los comandos y funciono

6 de Marzo Del Centro Latinoamericano de Especies Menores - Tuluá de la Regional del Valle nos informaron que tiene un equipo con problemas de pantalla le informamos que debemos generar un una conexión remota para hacer el arreglo
7 de Marzo Nos conectamos por conexión remota y revisamos una maquina ya que salía un signo de interrogante se hizo mantenimiento y quedo con su correspondiente funcionamiento
7 de Marzo Nos llamarón del Centro de Formación en Actividad Física y Cultura (Sede Onassis) de la Regional Distrito Capital Porque una maquina se encontraba bloqueada en este caso de informó como formatear y se explicó en que parte de la DLM estaba guardado el sistema operativo y se instaló de nuevo
8 de Marzo Nos conectamos de forma remota con el Centro Agroindustrial y Fortalecimiento Empresas de la Regional del Casanare porque se estaba congelando mucho las aplicaciones y se reseteo y ya quedo funcionando bien la maquina
8 de Marzo Nos llamaron del Centro para la Formación Cafetera de la Regional de Caldas porque una MacBook air está fallando la batería pero la revisaron y esta funcionando la carga normal de lo que debe durar
9 de Marzo Del Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente de la Regional de Santander solicitan una revisión de un MacBook air porque la barra espaciadora no funcionaba le explicamos como se hace la limpieza y ya quedo fusionando
9 de Marzo Recibimos una llamada del porque no está haciendo copia de seguridad el equipo y se informó como se revisa y se hizo la revisión se hizo unos comando de arranque y ya quedo funcionando
9 de Marzo Nos conectamos por vía remota con el Centro Latinoamericano de Especies Menores - Tuluá de la Regional del Valle para revisar un problema con la pantalla y asesoramos a los técnicos y realizamos el arreglo y la maquina quedo en perfecto funcionamiento
10 de Marzo Nos ingresa una llamada del Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial de la Regional de Boyacá, informando que tiene un equipo con problemas de video, se indican los pasos para resetear la PRAM y ya quedo la maquina funcionando
10 de Marzo Nos solicitaron por correo electrónico del Centro de Formación Minero Ambiental Sede El Bagre de la Regional de Antioquia, la falla de las aplicaciones del office en tres MacBook air, el cual se informó que se debe hacer una conexión remora para arreglar la falla
13 de Marzo Nos llamaron del Centro de Formación Agroindustrial de la Regional del Huila porque no han podido instalar la suite de adobe se informó de los instaladores para que quede limpio el equipo y puedan ejecutarlos
14 de Marzo El ingeniero Hernán Ríos se comunica con el soporte para revisar un serial para ver qué proceso fue el que se le hizo a la máquina y se le envío la orden de servicio con la cual salió el equipo de nuestras instalaciones
14 de Marzo Nos informaron del Centro Agropecuario de Buga de la Regional Valle, que tiene un MacBook pro con problemas de batería le informamos que se debía hacer la respectiva garantía dijo que el usuario necesitaba la máquina que iba a buscarle una para uso mientras se hace el trámite de garantía
15 de Marzo Recibimos una llamada telefónica del Centro de Comercio de la Regional de Antioquia debido a un problema con un MacBook Air que estaba funcionando muy lentamente y se congelaba en ocasiones. Informamos a los técnicos del centro acerca de los comandos de ejecución que habíamos intentado, y finalmente lograron reparar el equipo. Sin embargo, nos recomendaron que en caso de que el problema se repitiera, se conectaran remotamente para realizar un mantenimiento preventivo.

15 de Marzo Nos conectamos vía remoto con el Centro de Formación Minero Ambiental Sede El Bagre de la Regional de Antioquia, para arreglar la falla de las aplicaciones del office en tres MacBook air, se restablecieron las preferencias de las aplicaciones y ya quedo funcional

16 de Marzo Recibimos un correo electrónico acerca de un caso de un MacBook Air que tenía un símbolo en la pantalla. Informamos al cliente que podíamos reparar la máquina utilizando comandos y procedimos a hacerlo. Después de aplicar los comandos, la computadora volvió a funcionar correctamente.

17 de Marzo Se recibió una llamada Centro de Gestión Tecnológica de Servicios de la Regional Valle, informando sobre un problema que se presentó con los aplicativos de Apple utilizados, los aplicativos presentaron un fallo técnico que afectó su funcionamiento, nuestro equipo técnico especializado en soporte brindo la asesoría técnica necesaria y solucionaron el problema.

18 de Marzo Se recibió una solicitud de un equipo con problemas de sobrecalentamiento para tramites de garantía y se informó que se debe hacer la solicitud y envió a la ciudad de Bogotá para realizar el tramite de garanta el cual el usuario informa que se debe dejar el equipo para guarda la información y que después se comunican de nuevo con nosotros

21 de Marzo Se recibe una llamada del Despacho Dirección de la Regional de la Guajira Problemas de batería el cual se hacen pruebas de funcionamiento habituales y o genera error.

21 de Marzo Nos conectamos de forma remota a revisar un equipo que genera problemas con los navegadores web: el error que genera es conectividad pero revisando fue por problemas de seguridad

21 de Marzo Se envía correo informativo al encargada de repuesto por parte de telefónica para informarle que ya se va acabar el contrato para que lo tengan en cuenta para revisar las máquinas que hay en los centros

22 de Marzo Se ha comunicado el Centro de Operación y Mantenimiento Minero de la Regional de Cesar con nosotros para reportar un problema con su MacBook Air. Según el reporte, el equipo en uso está presentando un problema en el que las aplicaciones se cierran repentinamente. Se genero una instrucción de paso a paso y quedo funcionado correctamente el equipo

22 de Marzo Recibimos una llamada del Centro de Comercio de la Regional de Antioquia en la cual se reportaba que al encender el equipo, se abrían varias aplicaciones de manera automática. Para solucionar este inconveniente, se asignó un técnico especializado en el área de sistemas, quien fue guiado paso a paso por el personal del Centro de Comercio para identificar y deshabilitar esta opción

23 de Marzo Nos llegó un correo electrónico solicitando ayuda para borrar el caché de su equipo, debido a que habían experimentado dificultades para hacerlo. A través de nuestro equipo de soporte técnico, les proporcionamos las instrucciones necesarias para llevar a cabo la tarea. Nos complace informarles que pudieron limpiar exitosamente el caché de su equipo y ahora debería funcionar de manera óptima

24 de Marzo Recibimos una solicitud de servicio de mantenimiento preventivo para el Centro de Formación para el Desarrollo Rural y Minero - Cedrum de la Regional del Norte de Santander. Para llevar a cabo este proceso, se organizó una reunión de conexión remota con el fin de realizar el mantenimiento preventivo para la siguiente semana

24 de Marzo El Centro de Materiales y Ensayos de la Regional Distrito Capital recientemente enfrentó un problema con su sistema de copias de seguridad Time Machine. Informaron que el sistema no estaba generando copias de seguridad y estaba mostrando un error. Para solucionar el problema, se formateó nuevamente el disco y se reinició el sistema de copias de seguridad Time Machine. Ahora, el sistema de copias de seguridad funciona correctamente

25 de Marzo Se comunicaron del Centro de Materiales y Ensayos de la Regional Distrito Capital porque necesitaban hacer un Time achine pero no genera sale error nos conectamos y se con ellos se realizado el soporte y era el disco donde lo estaba generado se formateo el disco y ya quedo funcionando el Time Machine
27 de Marzo El Centro Náutico Pesquero de la Regional Valle del Cauca informó por medio electrónico un problema con el navegador Chrome. El equipo informático descubrió que el navegador se estaba cerrando inesperadamente y que no se podía acceder a ciertas páginas web. Para solucionar el problema, se tomó la decisión de restaurar el navegador y descargarlo nuevamente. Después de restaurar el navegador y descargarlo nuevamente, el equipo informático confirmó que el navegador funcionaba correctamente y que se podía acceder a todas las páginas web necesarias.
28 de Marzo Del Centro Agropecuario la Granja de la Regional del Tolima nos envió un correo solicitando una sesión para revisar la conectividad de Wi-fi ya que se conecta y se desconecta todo el tiempo se informa a los técnico y cuadran una sesión para el siguiente mes para restaurar la maquina
29 de Marzo Nos ingresó una llamada del Centro Agroindustrial de la Regional del Quindío informando que le instalaron un Windows a un MacBook air y le genero error al prenderla lo que hicimos fue desinstalar el sistema operativo y ya quedo funcionando
30 de Marzo Se comunicaron del Centro de Desarrollo Agroempresarial de la Regional de Cundinamarca solicitando una garantía de un cargador de un MacBook air donde se les informo que los accesorios no aplican para garantía
31 de Marzo Se realiza informe de cierre de mes de Marzo
31 de Marzo Se radica informe de cierre de mes de Marzo y actas pendientes

Quedo atenta de cualquier inquietud.

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.